

# HANDZ ENGLISH SCHOOL 会員規約

## 第 1 条 (会員規約について)

1. この会員規約(以下「本規約」といいます)は、ハンズイングリッシュスクール(以下「当スクール」といいます)が提供する英会話レッスン及び教材・サービス(以下総称して「本サービス」といいます)に関する、基本的な取引条件を定めたものです。
2. 本サービスを受ける契約(以下「受講契約」といいます)には、別途個別の合意がある場合を除き、本契約が適用されます。
3. 本サービスに関し、個別の利用規約、注意事項又はルール(以下総称して「個別規約」といいます)が存在する場合、当該商品・サービスにおいては、個別規約に定める内容が本規約に優先して適用されます。この場合でも、個別規約に定めのない事項については、本規約が適用されます。

## 第 2 条 (入会手続き)

1. 当スクール所定の手続きに従って入会をお申込みください。受講契約は、入会手続きの完了をもって成立します。以下、入会手続きにおいて登録された契約者、受講者を、それぞれ「契約者」、「受講者」といい、契約者及び受講者を総称して「お客様」といいます。
2. お申込みいただいたクラスの入会金・受講費・スクール管理費(年度内分)・教材費・入会事務手数料など、本サービスのご利用に必要な費用(以下「受講費等」といいます)は、入会手続き前日までに指定口座にお振込み下さい。(振込手数料はお客様負担)
3. 入会時にご登録いただいた住所、電話番号等のお客様の情報(以下「ご登録情報」といいます)に変更があった場合は、速やかに当スクールにお知らせください。
4. 当スクールからのお知らせ、イベントや英検の申し込み、欠席や振替の連絡は学習コネクタアプリ「エルメモ」(以下エルメモアプリ)を使用しています。こちらが発行するユーザー登録方法に従い、初期設定を行って下さい。

## 第 3 条 (クーリングオフ)

1. ご契約が 2 カ月以上かつ 5 万円以上の場合、入会手続きを完了した日から起算して 8 日間を経過する日までは、クーリングオフする旨を書面にてスクールに連絡することにより、受講契約を無条件で解約することができます。クーリングオフの効力はこの書面を送付したときに生じます、この場合、契約者は損害賠償又は違約金を支払う必要はなく、お支払い済みの代金があるときは全額をご返金いたします。

## 第 4 条 (教材等のお渡し)

1. 第 2 条に基づく入会手続きの完了後、教材等をお渡しします。

## 第 5 条 (本サービスについて)

1. 当スクールは、お客様に対して、教室でのレッスン(以下「対面レッスン」といいます)又は当スクールが指定するツールを利用したオンライン上でのレッスン(以下「オンラインレッスン」といいます)を実施いたします。

以下の場合、休講又はオンラインレッスンのご案内をする場合があります。

- ・緊急事態宣言などで対面レッスンの遂行が出来ないと判断した場合
- ・受講者が通う園や学校又は同居のご家族で感染症が確認された場合
- ・台風、火災、地震、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、対面レッスンを安全に実施することができないと判断した場合
- ・その他スクールの都合により休校した場合

## 第 6 条 (本サービスの内容の変更)

1. 当スクールは、本サービスの契約条件を随時変更する場合があります。また、お客様にとって最適なサービスを提供するため、英会話レッスンのカリキュラムや受講費なども変更する場合があります。当スクールはこれを変更する場合、お客様に対し、書面、当スクール Web サイト、または当スクールが適切と判断する方法で変更内容を事前にお知らせします。本サービスを継続利用するにあたっては、変更後の内容を必ずご確認ください。お客様が変更後も引き続き本サービスの利用を継続していることをもって、これに同意いただいたものとみなします。

## 第 7 条（お支払い）

1. 受講費等のお支払い方法は口座引落(入会時は銀行振込)となります。  
入会手続き時に口座登録をお願いします。  
口座登録完了後は、毎月 27 日(27 日が金融機関の休業日である場合は翌営業日)に翌月分の受講費等を引落しさせていただきます。また、3 月 27 日(27 日が金融機関の休業日である場合は翌営業日)に翌年分の教材費、スクール管理費を併せて引落しさせていただきます。翌年分の教材費、スクール管理費は 2 月 10 日までに今期末（3 月末）退会のお申し出がない限り、返金いたしかねます。
2. 口座登録が完了せず受講費等の引落しができない場合は、口座登録が完了するまで指定口座にお振込み願います。(振込手数料はお客様負担)
3. 引落し元は代行業者となりますのでご了承ください。
4. 所定の日に引落しが出来なかった場合は請求書を発行しますので、指定口座にお振込み下さい。(振込手数料はお客様負担)その際 1 回につき 400 円の延滞手数料を併せて頂戴致します。
5. 銀行口座を変更されたい場合はスクールにて手数料 300 円を頂戴し、所定の手続きをお願い致します。変更された口座から引き落としが始まるまで数カ月かかりますのでご了承ください。
6. リトルベビークラス以外の生徒がリトルベビークラス在籍中に欠席した分をお振替する場合はレッスン料の差額が生じます。その都度スクールでお支払いください。
7. アダルトクラスのチケットはスクールにて購入してください。チケットは 4 枚つづりで有効期限は 2 カ月となります。

## 第 8 条（レッスンの受講、欠席、振替）

1. 年度初めにお配りする当スクールカレンダーに従って、レッスンを受講いただきます。レッスンをお休みされる場合は、前日 18:00 までにご連絡下さい。その場合は後日レッスンの振替ができます。前日 18:00 を過ぎたご連絡は当日欠席となり、振替の対象とはなりません。  
アダルトクラスをチケットで受講されている生徒の方も、前日 18:00 を過ぎたご連絡は当日欠席となり後日チケットを頂きます。振替レッスンの受講は在籍中に限ります。休会中、退会後はできません。
2. 学校指定の伝染病(新型コロナウイルス、インフルエンザ、風疹、手足口病等)の場合、当日欠席でもお振替の対象となりますのでレッスンの出席はご遠慮いただき、その旨お申し出ください。
3. 学級閉鎖になった場合、学校が休校になるような悪天候の場合は当日の欠席でもお振替の対象となりますので、無理をせずお休みください。その場合はエルメモアプリでお知らせ致します。
4. 当スクール及び講師の都合でレッスンが中止となった場合は、お客様にご連絡致します。後日お振替ください。
5. 振替レッスンのご予約はお電話、エルメモアプリまたはスクールにてスタッフにお申し出ください。
6. 振替レッスンはクラスに空きがある場合に限りお入り頂けます。全ての振替を保証するものではありません。
7. 振替は他の校舎でも受けることが出来ます。クラスの空き状況は各校舎にお問い合わせください。
8. オンラインクラスの方の振替につきまして、2024 年 4 月からの振替分は対面レッスンでの振替が可能です。それ以前の分はオンラインレッスンのみで振替が可能です。
9. 休校の連絡、各種お申込み、大切なお知らせやご連絡はエルメモアプリにて配信します。必ずご登録下さい。

## 第 9 条（継続）

1. お客様との受講契約は、第 13 条に基づき退会のお申し出を頂かない限り、継続されます。

#### 第 10 条（教室の閉校）

1. お客様との受講契約の有効期間中に、万が一、お客様がお通いの教室を閉校させていただくこととなった場合は、速やかにお客様にお知らせし、他の校舎をご案内させていただく場合があります。

#### 第 11 条（各種手続き）

1. 入会手続き、休会、退会手続き、ご登録情報の変更手続き等の本サービスに関する各種手続きは、契約者の責任において行って下さい。当スクールは契約者以外の方からのお手続きはお受けできませんのでご了承ください。

#### 第 12 条（休会）

1. お客様のご都合でレッスンを 1 か月以上お休みされる場合、休会のお申し出を頂くことで休会いただくことが出来ます。休会中の受講費のお支払いは不要ですが、在籍枠を確保するために休会費をお支払いいただきます。
2. 休会をご希望の場合、休会をする月(以下「休会月」といいます)の前月末日(末日が当スクールの休業日である場合は前営業日)までにお申し出ください。休会費 1 か月あたり 2,100 円を銀行口座より引落しさせていただきます。この場合の「月」はスクールカレンダーに基づきます。お申し出日により、翌月の受講料の引落しがされてしまうことがありますが、その場合は復帰月分の受講料に充当し、翌月に休会費を引落しさせていただきます。  
休会費をお支払い頂くことにより、復帰後も同じクラスにてレッスンを受講することができます。

#### 第 13 条（退会）

1. 退会をご希望の場合、最終受講月の前月 10 日までに退会の旨お申し出頂く必要があります。前月 11 日以降に退会の申し出があった場合には翌月分の受講費を頂戴します。その後退会届をご記入いただきます。この期日はいかなる場合でも変更は出来ません。退会希望月から遡ってお申し出ください。

#### 第 14 条（転校）

1. 転校をご希望の場合は、スタッフにご相談ください。転校可能な教室を確認の上、ご案内いたします。なお、ご案内できない場合もございますのでご了承下さい。

#### 第 15 条（禁止事項）

1. お客様は、本サービスのご利用にあたり、次の各号に掲げる行為をすることはできません。  
当スクールは、お客様がこれらの行為を行ったことによりお客様と他第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
  - (1) 本サービスの本来の目的以外に本サービスを利用する行為
  - (2) 本規約、当スクールが設定する規約又は条件に違反する行為
  - (3) 本サービスの内容を録音、録画、写真撮影等する行為
  - (4) 他のお客様など第三者の肖像権、プライバシー、名誉その他の権利を侵害する行為
  - (5) 当スクール又は第三者に損害を与える行為
  - (6) 当スクール又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為
  - (7) 自ら又は第三者を利用した、暴力的もしくは脅迫的な要求をする行為、法的な責任を超えた不当な要求を利用した、当スクールの信用を棄損する行為、当スクール業務を妨害する行為、またはこれらに準ずる行為
  - (8) その他法令、公序良俗に反する行為
  - (9) その他当スクールが不適切と判断した行為
  - (10) お車での送迎において、スクール近隣での駐車や迷惑行為
  - (11) 講師との私的な接触

## (12)当スクールで独自に開発した教材を流用する行為

### 第 16 条（当スクールによるレッスン提供の停止、受講契約の解除）

1. 当スクールは、お客様が次の各号に該当する場合、お客様に対するレッスンの提供を停止、受講契約の解除、退会その他の措置を講ずることができます。この場合、お客様は、すみやかに在籍月までの受講費等をお支払い頂き、退会いただきます。
  - (1) 申込み内容に虚偽があった場合又はその疑いがあると当スクールが判断した場合
  - (2) 第 15 条に定める禁止行為をした場合
  - (3) 受講費等を滞納した場合
  - (4) 反社会的勢力に該当または関与していたことが発覚した場合
  - (5) その他お客様に対するレッスンの提供が不可能又は不適切であると当スクールが判断した場合

### 第 17 条（個人情報の取り扱いについて）

1. 当スクールは、本サービスのご利用にあたってお客様からご提供いただいた個人情報などの情報を、当スクールが別途定める「個人情報の取り扱いについて」に従い、利用、管理します。
2. 当スクールは、レッスン中の受講者の様子を契約者にお知らせする目的又は英会話スクールに関する商品・サービスの研究及び企画開発の目的で、レッスンの様子を録音・録画又は撮影することがあります。
3. 本サービス提供のために緊急の連絡が必要と当スクールが判断する場合は、本条第 1 項の利用目的にかかわらず、お客様に連絡する場合があります。
4. 当スクールで撮影した写真や動画を当社 Web サイト、Instagramまたは当社 Web サイトの在校生のみがログイン出来るページに掲載させていただく場合があります。在校生のみのページに掲載を希望されない方、また、当社 Web サイトや SNS 等への掲載を希望されない方は、入会手続き時に「個人情報の取り扱いについて」御意向お伺い書にその旨、記入してください。
5. イベント等を開催の際、撮影した写真や動画を当社 Web サイトや SNS 等に掲載することがあります。イベントの申し込み書にご了承を得る内容の記載がありますのでご確認ください。

### 第 18 条（当スクールの免責事項）

1. 当スクールは以下の内容を免責事項として定めます。
  - (1) 本サービスの利用にあたり、お客様相互又はお客様と第三者の間で紛争が生じた場合。
  - (2) お客様と講師の間で問題が生じた場合で、講師に非があると確固とした証拠のない場合。
  - (3) 当スクールに責任がある場合を除き、システム上の障害により当スクール又はお客様が提供した情報、配信コンテンツ、web ページ、電子メール等が毀損・消滅した場合。
2. レッスン時間以外に発生した事件、事故等、一切のトラブルに関しては、スクールは責任を負いかねます。

### 第 19 条（本規約の変更）

1. 当スクールは、変更後の内容及び効力発生日を事前に当スクール web サイトに掲載して周知することで、効力発生日をもって本規約を変更することができるものとします。

### 第 20 条（本規約の効力）

1. 本規約の効力は、お客様の入会日より退会日までとします。  
また、退会後であっても、在籍中に起きた問題に関しては本規約の効力が及ぶものとします。

2022 年 1 月 25 日制定

2025 年 11 月 25 日改定

## 英会話反復学習コース ACTIVE TALK ご利用案内

### 1 レッソンの回数について

1ヶ月最大3回まで月額料金で受講していただけます。もし3回受講いただけなくても、次月への繰り越し制度はございませんのでご了承ください。

### 2 レッソンの受講について

レッスンではZoomを使用します。予めパソコン、タブレットなどの端末にダウンロードをお願いいたします。円滑にレッスンをするため、レッスン前にマイク・カメラの状態をお確かめください。

### 3 レッソンの予約について

下記のQRコードまたは公式Webサイトに掲載のお申込みフォームからお申込みください。

毎週同じ曜日・時間でご受講希望の場合は、翌月も同じ曜日・時間でお席を確保いたしますので、ご予約の必要はございません。日程の変更希望はお申込みフォームまたはメールにて受付けいたします。なお翌月のレッスンのお申込みは、メールにてレッスンスケジュールの配信後可能となります。



### 4 レッソンのキャンセルについて

ご予約されたレッスンのキャンセルはレッスン前日の昼12時まで可能です。キャンセルは下記のメールアドレスまでご連絡ください。キャンセル後、レッスンの変更はお席がある場合に限り当月中であれば可能です。

メールアドレス：online@handzenglish.com

### 5 レッスン中のトラブルについて

レッスン中、通信の不具合で講師がいなくなったなどのトラブルがあった場合は、スタッフが対応するまでそのままお待ちください。もし5分経ってもスタッフが対応しない時は、所属校舎までご連絡をお願いいたします。

当スクールの機器や通信トラブルで受講いただけなかった場合は、振替のご案内をさせていただきます。生徒様の機器不良などで受講いただけなかった場合は、振替は出来かねますのでご了承ください。

### 6 コース退会について

コースを退会される場合は、最終受講月の前月10日までに申し出をお願いいたします。この期日はいかなる場合でも変更できません。

### 7 コース休会について

コースを休会される場合は前月末日までに申し出ください。コース休会期間は最大3カ月間となります。

### 8 お支払いについて

すでに当校のレッスンにお通いの生徒様は、月謝と一緒に銀行引落としとなります。新入会の生徒様は入会手続きの際にお振込みいただきます。

### 9 個人情報のお取り扱いについて

当スクールが定める「個人情報の取り扱いについて」に従いお客様の個人情報を利用・管理いたします。