

HANDZ ENGLISH SCHOOL 会員規約

第1条 (会員規約について)

1. この会員規約(以下「本規約」といいます)は、ハンズイングリッシュスクール(以下「当スクール」といいます)が提供する英会話レッスン及び教材・サービス(以下総称して「本サービス」といいます)に関する、基本的な取引条件を定めたものです。
2. 本サービスを受ける契約(以下「受講契約」といいます)には、別途個別の合意がある場合を除き、本契約が適用されます。
3. 本サービスに関し、個別の利用規約、注意事項又はルール(以下総称して「個別規約」といいます)が存在する場合、当該商品・サービスにおいては、個別規約に定める内容が本規約に優先して適用されます。この場合でも、個別規約に定めのない事項については、本規約が適用されます。

第2条 (入会手続き)

1. 当スクール所定の手続きに従って入会をお申込みください。受講契約は、入会手続きの完了をもって成立します。以下、入会手続きにおいて登録された契約者、受講者を、それぞれ「契約者」、「受講者」といい、契約者及び受講者を総称して「お客様」といいます。
2. お申込みいただいたクラスの内容、入会金・受講費・スクール管理費・教材費など、本サービスのご利用に必要な費用(以下「受講費等」といいます)は、レッスン開始までにお支払い下さい。
3. 入会時にご登録いただいた住所、電話番号等のお客様の情報(以下「ご登録情報」といいます)に変更があった場合は、速やかに当スクールにお知らせください。

第3条 (クーリングオフ)

1. ご契約が2か月以上かつ5万円以上の場合、入会手続きを完了した日から起算して8日間を経過する日までは、クーリングオフの旨を書面にてスクールに連絡することにより、受講契約を無条件で解約することができます。クーリングオフの効力はこの書面を送付したときに生じます、この場合、契約者は損害賠償又は違約金を支払う必要はなく、お支払い済みの代金があるときは全額をご返金いたします。

第4条 (教材等のお渡し)

1. 第2条に基づく入会手続きの完了後、教材等をお渡します。

第5条 (本サービスについて)

1. 当スクールは、お客様に対して、教室でのレッスン(以下「対面レッスン」といいます)又は当スクールが指定するツールを利用したオンライン上でのレッスン(以下「オンラインレッスン」といいます)を実施いたします。
以下の場合、休講又はオンラインレッスンのご案内をする場合があります。
 - ・緊急事態宣言などで対面レッスンの遂行が出来ないと判断した場合
 - ・受講者が通う園や学校又は同居のご家族で感染症が確認された場合
 - ・台風、火災、地震、近隣での凶悪事件発生、その他の事情により、対面レッスンを安全に実施することができないと判断した場合
 - ・その他スクールの都合により休校した場合

第6条 (本サービスの内容の変更)

1. 当スクールは、本サービスの契約条件を随時変更する場合があります。また、お客様にとって最適なサービスを提供するため、英会話レッスンのカリキュラムや受講費なども変更する場合があります。当スクールはこれを変更する場合、お客様に対し、書面、

当スクール Web サイト、または当スクールが適切と判断する方法で変更内容を事前にお知らせします。本サービスを継続利用するにあたっては、変更後の内容を必ずご確認ください。お客様が変更後も引き続き本サービスの利用を継続していることをもって、これに同意いただいたものとみなします。

第 7 条（お支払い）

1. 受講費等のお支払いは口座引落(入会時のみ銀行振込)となります。
入会手続き時にお渡しする口座用紙にご記入の上、スクールに提出してください。
口座登録完了後は、毎月 27 日(27 日が金融機関の休業日である場合は翌営業日)に翌月分の受講費等を引落させていただきます。また、3 月 27 日に翌年分の教材費、スクール管理費を併せて引落させていただきます。
2. 引落し元は代行業者となりますのでご了承ください。
3. 所定の日に引落しが出来なかった場合はスクールでのお支払いとなります。その際 1 回につき 400 円の延滞手数料を併せて頂戴致します。
4. 銀行口座を変更されたい場合はスクールにて手数料 300 円を頂戴し、所定の手続きをお願い致します。変更された口座から引き落としが始まるまで数か月かかりますのでご了承ください。引落しが始まるまでは、スクールにて現金でお支払い頂きます。
5. リトルベビークラス以外の生徒がリトルベビークラス在籍中に欠席した分をお振替する場合はレッスン料の差額が生じます。その都度スクールでお支払いください。
6. アダルトクラスチケットはスクールにて購入してください。チケットは 4 枚つづりで有効期限は 2 カ月となります。

第 8 条（レッスンの受講、欠席、振替）

1. 年度初めにお配りする当スクールカレンダーに従って、レッスンを受講いただけます。レッスンをお休みされる場合は、前日 18:00 までに電話、留守番電話、メール、エルメモアプリ、スクール受付のいずれかの方法にてご連絡下さい。その場合は後日レッスンの振替ができます。前日 18:00 を過ぎたご連絡は当日欠席となり、振替の対象とはなりません。
アダルトクラスでチケットで受講されている生徒の方も、当日のキャンセルにつきましては、後日チケットを頂きます。
振替レッスンの受講は在籍中に限ります。休会中、退会後はできません。
2. 学校指定の伝染病(新型コロナウイルス、インフルエンザ、風疹、手足口病等)の場合、当日の欠席でもお振替の対象となりますのでレッスンの出席はご遠慮いただき、その旨お申し出ください。
3. 学校が休校になるような悪天候の場合、当日の欠席でもお振替の対象となりますので、無理をせずお休みください。その場合は当社 Web サイト、メールでお知らせ致します。
4. 当スクール及び講師の都合でレッスンが中止となった場合は、お客様に事前にメールにてご連絡致します。後日お振替ください。
5. 振替レッスンのご予約はお電話、エルメモアプリまたはスクールにてスタッフにお申し出ください。
エルメモアプリでのお問い合わせはお時間をいただく場合があります。お急ぎの場合は直接、お問い合わせ下さい。
6. 振替レッスンはクラスに空きがある場合に限りお入り頂けます。全ての振替を保証するものではありません。
7. 振替は他の校舎でも受けることが出来ます。クラスの空き状況は各校舎にお問い合わせください。
8. オンラインクラスの方の振替につきまして、2024 年 4 月からの振替分は対面レッスンでの振替が可能です。それ以前の方はオンラインレッスンのみで振替が可能です。
9. 休校の連絡や大切なお知らせはメール、エルメモアプリにて配信します。

第 9 条（継続）

1. お客様との受講契約は、第 13 条に基づき退会のお申し出を頂かない限り、継続されます。

第 10 条（教室の閉鎖）

1. お客様との受講契約の有効期間中に、万が一、お客様がお通いの教室を閉鎖させていただきこととなった場合は、速やかにお客様にお知らせし、他の校舎をご案内させていただく場合があります。

第 11 条（各種手続き）

1. 入会手続き、休会、退会手続き、ご登録情報の変更手続き等の本サービスに関する各種手続きは、契約者の責任において行って下さい。当スクールは契約者以外の方からのお手続きはお受けできませんのでご了承ください。

第 12 条（休会）

1. お客様のご都合でレッスンを 1 か月以上お休みされる場合、休会のお申し出を頂くことで休会いただくことが出来ます。休会中の受講費のお支払いは不要ですが、スクール管理費のお支払い義務は発生します。
2. 休会をご希望の場合、休会をする月(以下「休会月」といいます)の前月末日(末日が当スクールの休業日である場合は前営業日)までにお申し出ください。休会費 1 か月あたり 2,100 円を銀行口座より引落しさせていただきます。この場合の「月」はスクールカレンダーに基づきます。お申し出日により、翌月の受講料の引落しがされてしまうことがあります。その場合は復帰月分の受講料に充当し、翌月に休会費を引落しさせていただきます。
休会費をお支払い頂くことにより、復帰後も同じクラスにてレッスンを受講することができます。

第 13 条（退会）

1. 退会をご希望の場合、**最終受講月の前月 10 日まで**に退会の旨お申し出頂く必要があります。その後退会届をご記入いただきます。この**期日はいかなる場合でも変更は出来ません**。退会希望月から遡ってお申し出ください。

第 14 条（転校）

1. 転校をご希望の場合は、スタッフにご相談ください。転校可能な教室を確認の上、ご案内いたします。なお、ご案内できない場合もございますのでご了承ください。

第 15 条（禁止事項）

1. お客様は、本サービスのご利用にあたり、次の各号に掲げる行為をすることはできません。
当スクールは、お客様がこれらの行為を行ったことによりお客様と他第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
 - (1) 本サービスの本来の目的以外に本サービスを利用する行為
 - (2) 本規約、当スクールが設定する規約又は条件に違反する行為
 - (3) 本サービスの内容を録音、録画、写真撮影等する行為
 - (4) 他のお客様など第三者の肖像権、プライバシー、名誉その他の権利を侵害する行為
 - (5) 当スクール又は第三者に損害を与える行為
 - (6) 当スクール又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為
 - (7) 自ら又は第三者を利用した、暴力的もしくは脅迫的な要求をする行為、法的な責任を超えた不当な要求を利用した、当スクールの信用を棄損する行為、当スクール業務を妨害する行為、またはこれらに準ずる行為
 - (8) その他法令、公序良俗に反する行為
 - (9) その他当スクールが不適切と判断した行為
 - (10) お車での送迎において、スクール近隣での駐車や迷惑行為

第 16 条（当スクールによるレッスン提供の停止、受講契約の解除）

1. 当スクールは、お客様が次の各号に該当する場合、お客様に対するレッスンの提供を停止、受講契約の解除、退会その他の措置を講ずることができます。この場合、お客様は、すみやかに受講費等をお支払い頂き、退会いただきます。
 - (1) 申込み内容に虚偽があった場合又はその疑いがあると当スクールが判断した場合
 - (2) 第 15 条に定める禁止行為をした場合
 - (3) 受講費等を滞納した場合
 - (4) その他お客様に対するレッスンの提供が不可能又は不適切であると当スクールが判断した場合

第 17 条（個人情報の取り扱いについて）

1. 当スクールは、本サービスのご利用にあたってお客様からご提供いただいた個人情報などの情報を、当スクールが別途定める「個人情報の取り扱いについて」に従い、利用、管理します。
2. 当スクールは、レッスン中の受講者の様子を契約者にお知らせする目的又は英会話スクールに関する商品・サービスの研究及び企画開発の目的で、レッスンの様子を録音・録画又は撮影することがあります。
3. イベント等で撮影した写真を当社 Web サイトの在校生のみがログイン出来るページに掲載させていただく場合があります。在校生のみのページに掲載を希望されない方また、当社 Web サイトや SNS 等への掲載を希望されない方はお知らせください。
4. 本サービス提供のために緊急の連絡が必要と当スクールが判断する場合は、本条第 1 項の利用目的にかかわらず、お客様に連絡する場合があります。

第 18 条（当スクールの責任）

1. 当スクールは以下の内容を免責事項として定めます。
 - (1) 本サービスの利用にあたり、当スクールの責に帰すべき事由によらず、お客様相互又はお客様と第三者の間で紛争が生じた場合。
 - (2) お客様と講師の間で問題が生じた場合で、確固とした証拠のない場合。
 - (3) システム上の障害により、当スクール又はお客様が提供した情報、配信コンテンツ、web ページ、電子メール等が毀損・消滅し、または電子メール等が誤配された場合。
2. 当スクールは、本サービスに関連して、当スクールの責に帰すべき事由によりお客様に発生したスクール内での怪我・事故について、当スクールの故意または重過失に起因して当該損害が発生した場合を除き、責任及び損害の内容に応じて、通常損害の範囲内で、損害賠償責任を負うものとします。

第 19 条（本規約の変更）

1. 当スクールは、変更後の内容及び効力発生日を事前に当スクール web サイトに掲載して周知することで、効力発生日をもって本規約を変更することができるものとします。

第 20 条（本規約の効力）

1. 本規約の効力は、お客様の入会日より退会日までとします。
また、退会後であっても、在籍中に起きた問題に関しては本規約の効力が及ぶものとします。

2022 年 1 月 25 日制定

2023 年 5 月 8 日改定

2024 年 6 月 17 日改定